

Stellenausschreibung

Service- & Applikationsspezialisten im Außendienst (DE)

Die Esumedics GmbH ist ein aufstrebendes, dynamisches Unternehmen aus dem Bereich der neurologischen Diagnostik. Mit unseren Produkten „esumedics EEG“ und „esumedics EMG“ (Made in Germany) sowie unserem Kundenservice bieten wir aktuellen und zukünftigen Kunden ein Rundum-Sorglospaket und hervorragende Produkte.

Wir wachsen kontinuierlich und suchen ab sofort **Service- & Applikationsspezialisten im Außendienst (m/w/d)** für mehrere Gebiete deutschlandweit.

Sie sind auf der Suche nach einer langfristigen Perspektive in einem starken Team? Sie lieben es Verantwortung zu übernehmen, die Weiterentwicklung des Unternehmens mit voranzutreiben und Ihre Erfahrungen einzubringen? Sie wünschen sich eine auf Wertschätzung und Nachhaltigkeit basierende Kooperation mit unseren Kolleg:innen und Kund:innen? Dann sind Sie bei uns genau richtig.

Nach fundierter Einarbeitung warten folgende Aufgaben auf Sie:

- Technische Betreuung unserer Kunden (Vor-Ort, per Fernwartung, Service-Hotline)
- Beseitigung von Störungen, Durchführung von STKs
- Auslieferung, Einweisung & Installation unserer Systeme
- Ggf. Integration medizinisch-technischer Geräte in IT-Netzwerke
- Organisation und Durchführung von Anwenderschulungen
- Selbständige Planung Ihrer Aktivitäten im Verantwortungsgebiet
- Markt- und Wettbewerbsanalyse, Dokumentation von Rückmeldungen vom Markt
- Enge Zusammenarbeit mit dem Ihrem Gebiet zugeordneten Vertriebskollegen

Folgende Voraussetzungen sollten Sie mitbringen:

- Abgeschlossene (medizin-)technische Ausbildung/Studium
- Idealerweise Erfahrungen auf dem Gebiet der neurologischen Diagnostik oder in aufgabenverwandten Themengebieten
- Kenntnisse im Bereich IT, Vernetzung, Videotechnik, Windows-PCs wünschenswert
- Kenntnisse im Bereich von Datenbanken sind vorteilhaft, aber nicht zwingend
- Hohes Maß an Selbstständigkeit beim Lösen gestellter Aufgaben / auftretender Probleme
- Führerschein (B)

Wenn Sie Teil unserer Erfolgsgeschichte werden wollen senden Sie bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Verfügbarkeit und Ihren Einkommensvorstellungen an unseren Geschäftsführer, Herrn Michael Pitsch – michael.pitsch@esumedics.com.

Wir freuen uns über Ihr Interesse.